

# Liderazgo

Concepto    Proceso    Maestría personal

Marcel Antonorsi Blanco

Alejandro Szilágyi

El liderazgo es importante, decisivo para el funcionamiento y progreso de las sociedades y organizaciones humanas. El liderazgo es esencial para el cambio, especialmente en momentos difíciles. Decimos el liderazgo, y no los líderes, porque nos referimos a la función y porque no hay tal cosa como líderes absolutos y seguidores absolutos.

El liderazgo es una función que no está monopolizada por unos pocos esencial y eternamente.

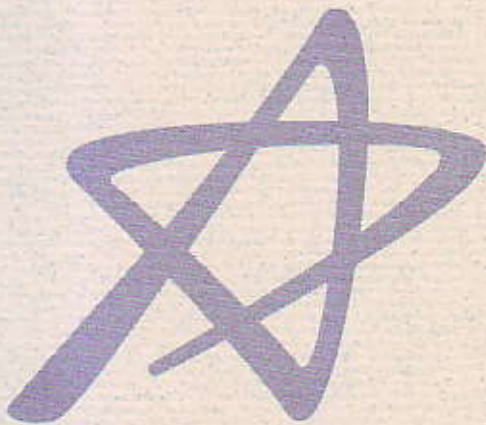
Todos fuimos, somos o seremos líderes en algo.

El rol de liderazgo nos es familiar a todos.

Conocemos el liderazgo desde la triple perspectiva permanente de líderes, colegas o seguidores, que todos tenemos, porque lo somos.

El liderazgo supone un plural. No es concebible un líder sin su equipo, e inversamente un equipo sin líder. Son dos realidades que se implican mutuamente porque se necesitan.

En la práctica llega a funcionar un líder-equipo indistinguible, porque el líder es un servidor del equipo, porque el equipo se potencia con un liderazgo compartido.



---

**“Leader.**

1. *To show the way to, or direct the course of, by going before or along with; conduct, guide.*

2. *to guide, or cause to follow one...*

3. *to conduct in a certain direction, ...*

4. *to guide or direct, as by persuasion or influence to a course of action or thought...*”

WEBSTER'S DICTIONARY

---

## El líder es un guía

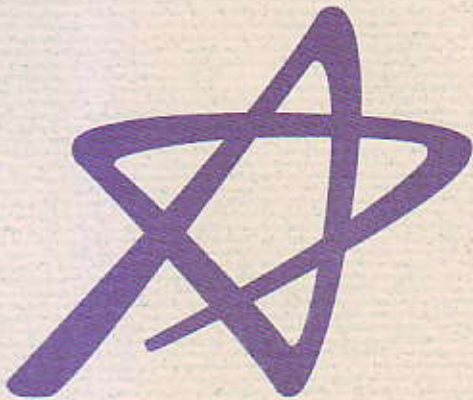
La palabra líder en castellano tiene su origen en la palabra inglesa "leader", que significa guía.

¿Y qué es un guía?

Un guía es una persona que conduce y enseña a otra el camino, es una persona que dirige y enseña a otra para hacer o lograr lo que se propone.

Guiar es enseñar el camino o dirigir la marcha yendo delante o junto con el equipo.

Guiar es ir adelante mostrando el camino, abriendo senderos y dando el ejemplo.



## El proceso del liderazgo

¿Qué es lo que hacen los líderes?

¿Cuál es la secuencia de acciones que ejecutan los líderes para cumplir su función?

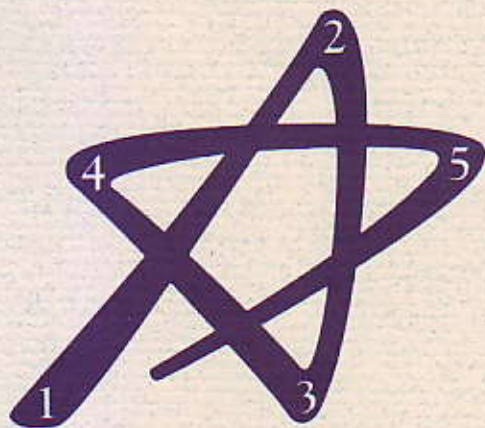
Si logramos identificar lo que hacen los líderes, estaremos en posesión de una clave para entender el liderazgo, y para desarrollarnos como líderes.

Esta vía es la que se conoce con el nombre del proceso del liderazgo.

Es una vía prometedora, que se resume en cinco pasos:

- 1 Definir la realidad
- 2 Compartir una visión
- 3 Armar el equipo
- 4 Guiar el equipo
- 5 Celebrar los logros

Esta vía se enriquece con la metáfora de un viaje, con tres preguntas y dos afirmaciones: ¿Dónde estamos? ¿A dónde vamos? ¿Quiénes vamos? ¡Vamos! ¡Llegamos!



---

*“La primera responsabilidad de  
un líder es definir la realidad.  
La última es dar las gracias.  
Entre las dos, el líder debe ser  
un servidor y un deudor.  
Esto resume la esencia de un  
buen líder.”*

MAX DE PREE

---

# 1 Definir la realidad

El proceso del liderazgo comienza por definir el punto de partida, la realidad... La primera pregunta, inevitable, es:

¿Dónde estamos?

Un líder tiene sentido de realidad aunque ésta no sea agradable.

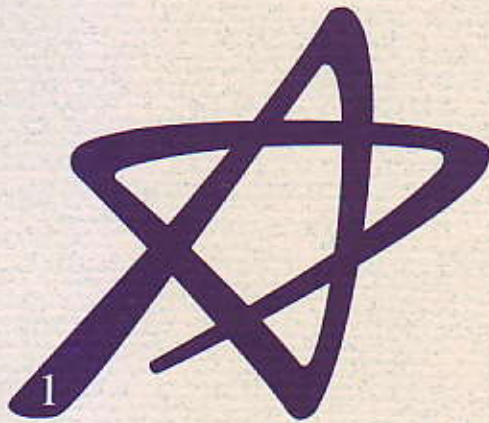
Definir la realidad puede significar la identificación de los engaños y espejismos, y el descubrimiento de la verdadera realidad.

Un líder sabe dónde está parado y sobre cuáles bases se asienta.

Un buen líder sabe dónde está, lo que le gusta y lo que no. Conoce los puntos fuertes y los débiles también. Los puntos débiles son para trascenderlos, los puntos fuertes son para construir sobre ellos.

Un buen líder identifica los problemas a resolver y las posibles soluciones. Más aún, detecta las oportunidades aprovechables que permiten imaginar futuros mejores.

Un buen líder cataliza el rechazo de una realidad que no satisface, y detecta oportunidades; oportunidades que son potencialidades, que son puentes hacia el futuro, que son ideas con vuelo...



---

*“Liderazgo es tener una visión,  
y saber articular esa visión  
para que la gente la comprenda.  
Así se logrará un consenso  
de la meta común.”*

STEVEN JOBS

---



## 2 Compartir una visión

¿A dónde vamos?

La respuesta a esta pregunta solicita desarrollar una visión de futuro y compartirla con el equipo.

Los líderes no son sólo realistas, son también soñadores. Quizás principalmente soñadores: soñadores realistas, tan realistas que confían en que sus sueños se realizarán y los ven claramente.

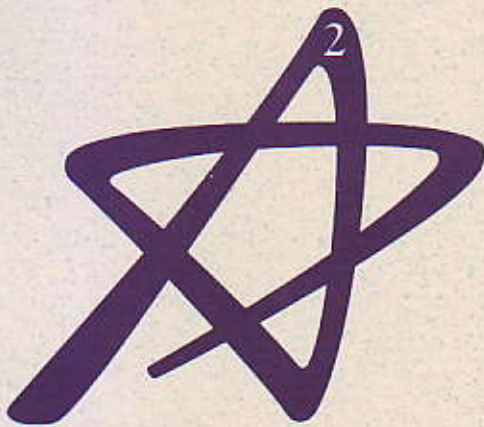
Un líder es principalmente un imaginador, un visionario que provoca e inspira con la visión de un futuro mejor hacia el cual vale la pena movilizarse. Los líderes sueñan futuros y contagian entusiasmo.

Los líderes tienen visión de futuro, y logran compartirla.

Una visión de futuro es esencial para marcar el rumbo, guiando los cerebros y corazones hacia un mañana mejor que el hoy.

Una visión positiva del futuro motiva (da motivos) y guía (señala el rumbo) para la acción transformadora.

La función esencial de una visión positiva de futuro es la de dar sentido a la acción, sentido en doble acepción de dar significado y dirección.



---

*“El liderazgo, por supuesto, es la habilidad de inspirar a otras personas para trabajar como un equipo, siguiendo su guía, con el propósito de lograr un objetivo común, sea en los negocios, en la política, en la guerra o en el campo de fútbol. Nadie puede hacerlo solo...”*

HAROLD GENEEN

---

### 3 Armar el equipo

¿Quiénes vamos?

Como el viaje no es en solitario, es preciso armar el equipo: armar las partes del grupo y darle "armas" para la acción.

No hay líder sin equipo. No hay equipo sin líder.

El liderazgo es reclutar colaboradores, compañeros, miembros del equipo. Líder y equipo se necesitan uno al otro.

Armado el grupo es preciso desarrollarlo como un equipo para poder contar con la energía necesaria. Es preciso proveer el liderazgo adecuado para que el equipo crezca, se desarrolle, madure y llegue a compartir el liderazgo.

Un buen líder comparte y multiplica su potencia, la capacidad y los recursos para la acción, con un equipo potente.

El buen líder logra que el todo sea mayor que las partes, transforma las sumas en multiplicaciones y las multiplicaciones en potencias.

El equipo está completo, armado, cuando cada quien está en su puesto, y dispuesto con sus mejores recursos a emprender el camino.

Un equipo es tal cuando forma un nosotros que piensa en plural.

Cada uno apoyando al equipo, y el equipo apoyando a cada uno.



---

**“Guiar.**

*Ir delante mostrando el camino.”*

DICCIONARIO DE LA REAL ACADE-  
MIA DE LA LENGUA CASTELLANA

---

## 4 Guiar el equipo

¡Vamos!

Guiar el equipo hacia la visión y mantenerlo en ruta, es la labor más claramente asociada al líder, al guía del equipo.

Un líder es principalmente un guía: una persona que enseña a otros el camino, porque sabe mejor que nadie cuál es el camino, porque tiene el valor de buscarlo, o porque tiene el valor de ir de primero, sirviendo de modelo caminando delante o junto con su equipo.

El liderazgo es para la acción.

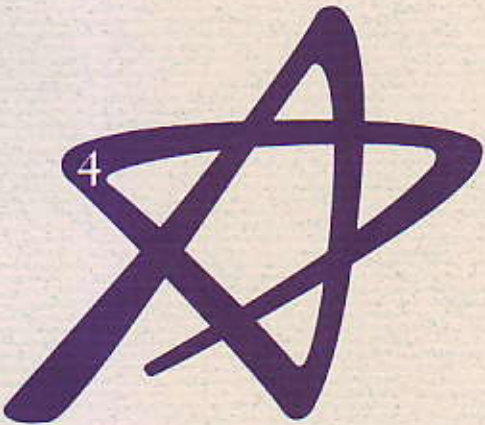
Liderazgo no es análisis reiterado de situaciones o la contemplación de visiones etéreas. Liderazgo es guía para la acción, es planificación, apoyo y modelo para la acción. Es acción.

Acción es movimiento.

Para que el equipo se dinamice, se mueva, debe contar con un motor. Motivación que mueve. Motivación que motoriza.

Motivación que da motivos para moverse. Motivación que rompe la estática y crea la dinámica.

Liderazgo es conducción del equipo para que actúe, con sentido, hacia el futuro que inspira la visión .



---

*“De un buen líder, que habla poco, cuando su trabajo está hecho y cumplido, todos dirán: ‘Nosotros lo hicimos’.”*

LAO-TSE

---

## 5 Celebrar los logros

¡Llegamos!

En algún momento, temprano o tarde, se llega.

Al llegar, es preciso celebrar.

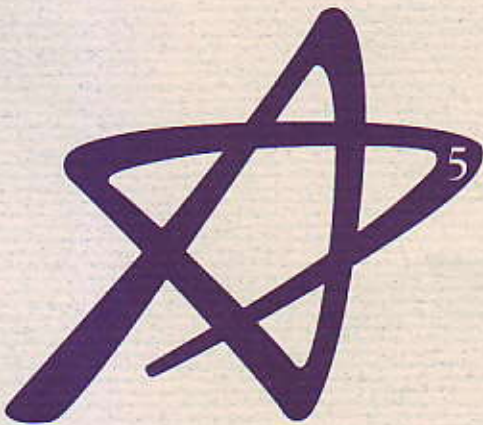
Un buen líder ayuda al equipo a constatar sus logros y a celebrarlos.

Cada meta lograda es un triunfo que refuerza al equipo, su liderazgo y su sentido.

Hay que saber llegar y hay que saber celebrar.

Hay que saber apreciar los errores que se cometieron para aprender y corregirlos. Pero más todavía, hay que saber apreciar los aciertos que se tuvieron para reforzarlos y aprender.

Hay que saber evaluar para aprender. Los buenos líderes son eternos aprendices, eternos facilitadores y eternos maestros.



Finalmente, no hay final.

Cada llegada es un nuevo punto de partida, y el proceso una espiral ascendente que nunca se detiene.

---

*El que conoce lo externo  
es un erudito.*

*El que se conoce a sí mismo  
es un sabio.*

*El que conquista a los demás  
es poderoso.*

*El que se conquista a sí mismo  
es invencible.*

LAO-TSE

---



## Maestría personal

El principal instrumento del líder es su propia persona.

Como todo instrumento, saber ejecutarlo supone toda la práctica que lleva a la maestría.

La sinceridad, la competencia en la materia, el sentido de futuro, la capacidad de inspirar, son los bloques de un líder bien construido, coronado por la piedra clave de la credibilidad.

Se sigue voluntariamente a aquel en quien se cree.

Credibilidad del líder por parte de su equipo, pero también credibilidad del líder en sí mismo, en su equipo y en sus sueños compartidos.

Para poder hacer, primero los líderes tienen que ser.

Desarrollarse como líder es desarrollarse como persona.

Ser líder es ser persona.



# Liderazgo

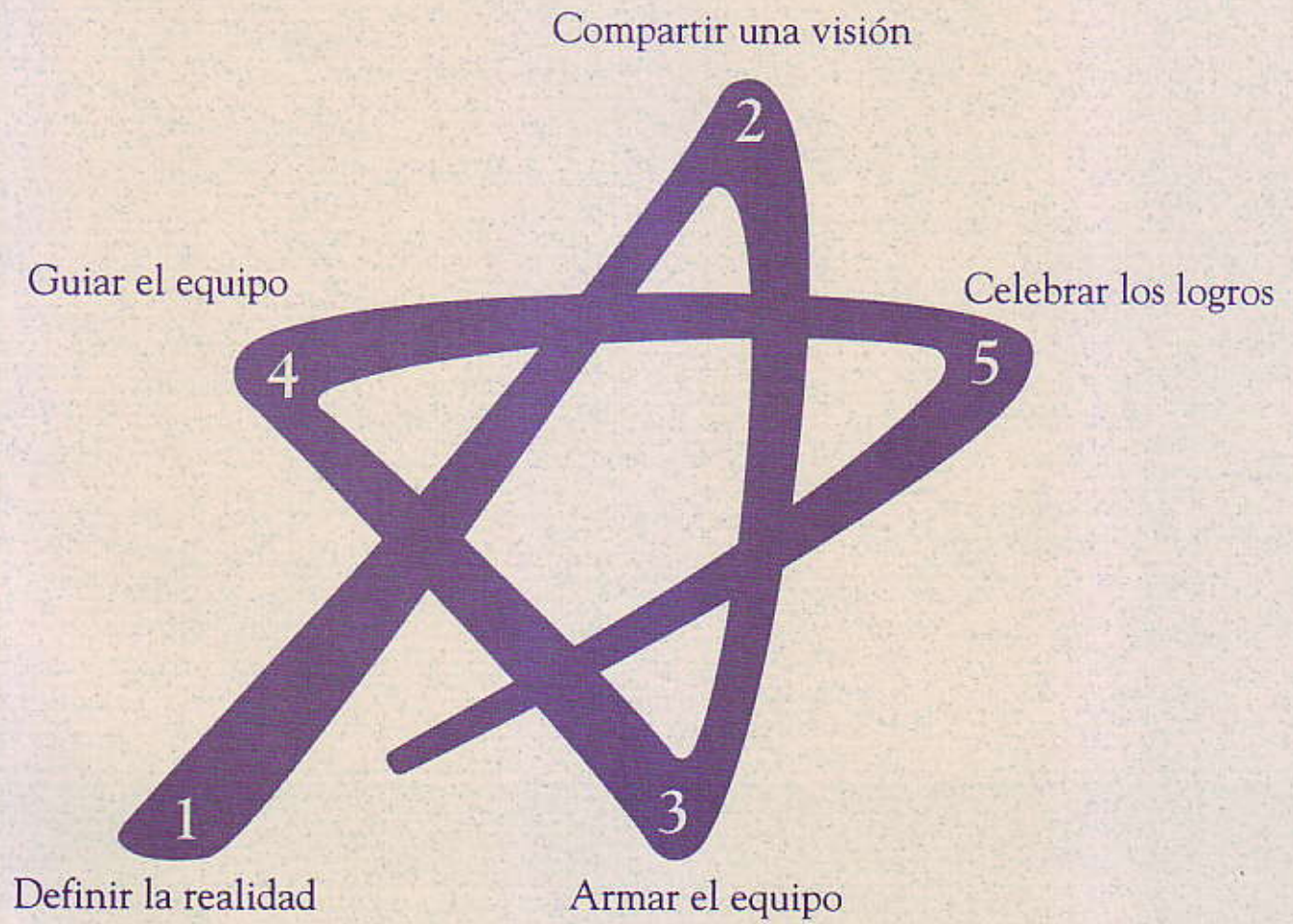
Los líderes definen la realidad, comparten una visión, arman el equipo, guían la acción, y obtienen con su equipo logros que celebran en un aprendizaje incesante.

Este es el proceso del liderazgo.

Los líderes pueden realizar este proceso porque son personas con credibilidad, fundamentada en una maestría personal, que logran dar sentido a la acción de otras personas en grupos, organizaciones y naciones.

En el centro están los recursos personales del líder, es decir, su maestría personal.

# El proceso del liderazgo



# El proceso del liderazgo

