PLAN ESTRATÉGICO

VOLUNTARIADO

2020-Prorrogado 2023

ÍNDICE:

1.- Introducción

2.- Contexto

- **2.1. Marco Teórico general del Voluntariado.**
- **2.2. Contexto del Voluntariado en la entidad.**
- **2.3. Análisis DAFO del Voluntariado de la Entidad.**

3.- Histórico de la Actividad en este campo.

- **3.1. Voluntariado Internacional.**
- **3.2. Voluntariado Nacional.**

4.- Ejes y objetivos del Plan Estratégico.

5.- Criterios estratégicos: Prioridades y Perfil.

- **- Prioridades sectoriales.**
- **- Prioridades geográficas.**
- **- Socios locales.**
- **- Población destinataria de las acciones de voluntariado.**
- **- Perfil de Voluntariado.**

6.- Metodologías Estratégicas

- **6.1. Itinerarios formativos: corta, larga estancia y sede.**
- **6.2. Formación Inicial de los coordinadores de grupos locales de Voluntariado.**
- **6.3. Acompañamiento por parte de los coordinadores locales de Voluntariado a los Voluntarios.**
- **6.4. Coordinación de acciones con Grupos Locales de Voluntarios.**
- **6.5. Apoyo a iniciativas de Educación para el Desarrollo**
- **6.6. Plan de acogida de Voluntarios en Sede.**

7.- Proyectos estratégicos.

8.- Calendarización.

9.- Protocolo de seguimiento y evaluación.

1.- INTRODUCCIÓN

Iniciamos en 2020 la presentación de este documento: el Plan Estratégico de Voluntariado de la Fundación Jóvenes y Desarrollo, llamado a orientar las acciones y estrategias de voluntariado de JyD entre los años 2020 y 2022. Desde hace años venimos trabajando en la estructura y el crecimiento del Voluntariado. Esta estrategia, que será desarrollada posteriormente en planes operativos anuales de voluntariado, consta de cinco proyectos estratégicos (que desarrollamos posteriormente en este documento), vinculados a su vez con siete objetivos estratégicos dentro del Plan de Área de Transformación Social.

La estrategia de voluntariado está estrechamente vinculada con el Plan Estratégico de JyD 2020-2022 y con su Misión, Visión y Valores. El Plan Estratégico de JyD 2020-2022 estructurado en 18 objetivos y cuatro ejes estratégicos orientan nuestra Misión en los países empobrecidos, en nuestra sociedad, en nuestra institución y en el cuidado de las personas. Este plan tiene interconexiones con siete áreas de trabajo diferentes: intervención en terreno, transformación social, relaciones institucionales, obtención de recursos, logística y medios, calidad y procesos, y cuidado de las personas.

2.- CONTEXTO:

2.1. Marco teórico general del voluntariado (con situación internacional o nacional)

Una de las grandes características del voluntariado es precisamente la universalidad que presenta. Con sus diferentes figuras y nombres, la práctica del voluntariado es algo común en la mayoría de los países del mundo.

Si bien, en los llamados países más empobrecidos el fenómeno del voluntariado sigue una tendencia creciente, en los países considerados tradicionalmente como desarrollados, empieza a decaer. En América, el número de personas dedicadas al voluntariado en 2005 era del 28,8% frente al 25,3% en el 2014. Por otro lado, las nuevas tecnologías han favorecido el intercambio de comunicación y las perspectivas de democratización. En los últimos años se ha registrado un auge del voluntariado corporativo en el sector privado (Voluntariado en la Misión Salesiana, 2019)

La Oficina Europea de Estadística (Eurostat) apuntaba en noviembre de 2017 que, en Europa, el 19,3% de la población con más de 16 años era voluntaria, con una diferencia poco significativa de más hombres que mujeres. La cifra que aportaba para España era de un 10,7% (9,8% hombres y 11,7% mujeres), ocupando el puesto 24 de 34 países analizados.

Considerando a la población de más de 14 años, en 2018 el 6,2% de la población española practica el voluntariado, lo cual supone en torno a 2,5 millones de personas. (Fuente Observatorio del voluntariado en España. Acción Voluntaria 2018). En cualquier caso, supone una parte muy considerable de la población española.

La Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado define en su artículo 3 la figura del voluntariado en los siguientes términos:

A los efectos de la presente Ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que reúnan los siguientes requisitos:

a) Que tengan carácter solidario.

b) Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico y sea asumida voluntariamente.

c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material, sin perjuicio del abono de los gastos reembolsables que el desempeño de la acción

voluntaria ocasione a los voluntarios de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2.d).

d) Que se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos y dentro o fuera del territorio español sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 21 y 22.

2.2. Contexto del Voluntariado en la entidad

Desde esta definición, nuestra ONGD entiende por voluntariado al conjunto de personas que ponen al servicio de la infancia y juventud las propias capacidades personales, de manera desinteresada, desarrollando así un proyecto de vida de servicio hacia los demás.

Abierto al mundo, a la interculturalidad y con un profundo respeto de la dignidad de la persona, nuestro voluntariado da una respuesta competente en favor de la restitución de Derechos. Actúa de acuerdo con los criterios y fines de la ONGD, promoviendo una acción de transformación de la sociedad y de supresión de las causas que generan la desigualdad y la injusticia, especialmente las que afectan a la infancia y juventud, según el sistema educativo de Don Bosco, que está caracterizado por la afinidad al mundo juvenil, una educación pautada por el Sistema Preventivo, que sigue el lema “da mihi animas”, con corazón oratoriano y en espíritu de familia.

Asimismo, entendemos nuestro voluntariado como un servicio solidario, realizado libre y gratuitamente por una persona joven, enviada y acogida por una comunidad, integrándose en el proyecto educativo-pastoral con presencia salesiana o promovido por esta, con una suficiente continuidad de tiempo, que puede estar motivado por la fe, con estilo misionero, y según la pedagogía y espiritualidad de Don Bosco.

Tiene un perfil laico y profesional que exige de una gran competencia y preparación. La continuidad implica, por una parte, la suficiente dedicación de tiempo, orientativamente por un año y, por otra parte, una secuencia del proyecto, se realiza en forma institucionalmente organizada.

2.3. Análisis DAFO del Voluntariado de la Entidad

Con el fin de evaluar la situación del voluntariado en nuestra entidad, hemos realizado un análisis DAFO con el Equipo Formativo y otras personas relevantes de la entidad, para ver la situación actual y tenerla en cuenta en la preparación de la presente estrategia.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
▪ Posibilidad de explorar nuevos destinos, gracias a la presencia de los Salesianos, socio natural de JyD, en más de 130 países. ▪ Compromiso a largo plazo de una base social muy implicada. ▪ Plan sistemático de formación para las experiencias de voluntariado internacional.	▪ Falta de recursos humanos suficientes para cuidar todos los ámbitos del voluntariado. ▪ Limitación en la oferta del voluntariado (proporcional a la capacidad de nuestra ONGD y a los destinos disponibles). ▪ Escaso acompañamiento de los voluntarios (tras la experiencia) e insuficiente implicación del voluntariado en la actividad continua de transformación de la ONGD. ▪ Falta de conocimiento de la oferta de voluntariado de la ONGD.
OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**
▪ Área con muchas posibilidades, que no siempre se ha priorizado en el trabajo de la ONGD. ▪ La experiencia de voluntariado se convierte en plataforma para asegurar el sentido de pertenencia a la ONGD. ▪ Muchos sectores sociales están apostando por el voluntariado, favoreciendo diferentes alianzas en este campo.	▪ La cultura de la auto referencialidad supone una crisis progresiva del voluntariado. ▪ La precariedad que afronta la juventud limita la dedicación de tiempo y los recursos económicos en la experiencia del voluntariado. ▪ La base social se va envejeciendo.

3.- HISTÓRICO DE LA ACTIVIDAD EN ESTE CAMPO

El voluntariado ha sido desde el nacimiento de la entidad uno de los fines fundacionales y así lo recogen sus estatutos:

En el Artículo 5: Fines, Instrumentos y Actividades se refleja que:

"El objeto de la Fundación es la cooperación al desarrollo sostenible, humano, social y económico para contribuir a la erradicación de la pobreza en el mundo, con especial atención a la infancia y la juventud y priorizando la educación como instrumento eficaz para el desarrollo.

Esto se pondrá en práctica a través de los siguientes instrumentos:

[...] Promoción del Voluntariado como compromiso personal y concreto con la población de los países en vías de desarrollo y de las regiones deprimidas de España y otros países. [...]

La Fundación perseguirá la consecución de sus fines, a través de alguna de las siguientes actividades.

[...] Realizando actividades formativas en el ámbito de la cooperación al Desarrollo, el voluntariado y la Sensibilización y la Educación para el Desarrollo tanto en relación con profesorado, beneficiarios de las actividades, voluntarios y posibles formadores, incluso mediante la realización de actividades de formación del profesorado en el ámbito del conjunto del Estado dirigida a la cooperación.

[...] Formando convenientemente y canalizando el espíritu solidario de voluntarios que asumen el compromiso de colaborar temporalmente, de forma altruista y sin contraprestación económica, en alguno de los proyectos de la Fundación.

Con el objetivo de generar una ciudadanía transformadora, sensibilizada con las realidades de otros países y comprometida con los Derechos Humanos a lo largo de estos años se han puesto en marcha diferentes itinerarios de voluntariado.

3.1. Voluntariado Internacional

Dirigido a personas mayores de 21 años que deseen tener una experiencia de Voluntariado y de acción social en los diferentes proyectos.

3.1.1. Voluntariado de Larga Estancia

Personas voluntarias han realizado este tipo de voluntariado integrándose en proyectos de la entidad en países de América Latina, Asia y África. El tiempo de estancia mínima son seis meses. Este voluntariado ha estado abierto a la ciudadanía en general, con un previo periodo formativo que comienza con un año de antelación. Hasta ahora unas 260 personas han participado en este tipo de voluntariado.

3.1.2. Voluntariado de Corta Estancia

La ONGD ofrece un voluntariado de corta duración (entre uno y seis meses), vinculado al Movimiento Juvenil Salesiano. Los participantes en esta experiencia cuentan con una formación estructurada que deben realizar durante el curso previo a su salida. Hasta ahora unas 650 personas han participado en este tipo de voluntariado.

3.1.3. Voluntariado Técnico

Dirigido a profesionales de diferentes ámbitos, la ONGD ha ofertado esta modalidad de voluntariado cuando los socios locales han demandado algún tipo de apoyo técnico: formación y capacitación, montaje, diseño curricular, etc. Además de grandes corporaciones, empresas y fundaciones, ha participado en esta experiencia profesorado de los centros de FP de la red salesiana en España. Hasta ahora 230 personas aproximadamente han participado en este tipo de voluntariado.

3.2. Voluntariado Nacional

3.2.1. Voluntariado en Sede

El voluntariado presente en las sedes desarrolla tareas de apoyo administrativo, coordinación de actividades, gestión de voluntariado, formación específica y otras cuestiones que puedan surgir en el trabajo diario de las oficinas de la ONGD. Hasta ahora 60 personas aproximadamente han participado en este tipo de voluntariado.

3.2.2. Voluntariado Grupos Locales

En algunas sedes, a lo largo de estos años se han formado grupos de personas identificadas con la entidad y la animación misionera.

Estos grupos son el reflejo de personas comprometidas con los objetivos de la ONGD que permiten dar continuidad en el medio y largo plazo a todos los que han participado en experiencias de voluntariado internacional.

Siguiendo un itinerario formativo, generalmente planteado por las personas que lo integran, estos grupos colaboran especialmente en el desarrollo de acciones de sensibilización, captación de fondos y representación en diferentes foros locales. En el último año hemos contado con 180 personas aproximadamente en este tipo de voluntariado.

4.- EJES Y OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

La Fundación Jóvenes y Desarrollo ha realizado un proceso de planificación estratégica en el segundo semestre del año 2019, que ha sido aprobado el 21 de diciembre por el Patronato de la entidad.

Este plan consta de 18 objetivos, englobados en cuatro ejes estratégicos que abordan nuestra misión en terreno, nuestra misión en la sociedad española, nuestra misión como institución y la apuesta por el cuidado de las personas.

Dentro del Plan Estratégico de la entidad, el voluntariado se ha considerado un valor fundamental a potenciar desde todos los ejes, en especial en el del cuidado de las personas, donde se hace una apuesta explícita por su promoción. Esta es la concreción de cada uno de los ejes y los objetivos que abordan el voluntariado:

1. **Cuidado de las Personas:** Hacer del cuidado de las personas desde el Carisma Salesiano, la seña de identidad de la Jóvenes y Desarrollo.

   Objetivo 3: Sistematizar todas las iniciativas de voluntariado de la ONGD Jóvenes y Desarrollo desde la perspectiva salesiana promoviendo el cuidado de las personas y la transformación social.

2. **Nuestra Misión en Países Empobrecidos:** Facilitar el desarrollo integral de las personas a través de la educación y la defensa de la dignidad y los derechos humanos, con especial atención a la infancia y juventud en situación vulnerable en los países empobrecidos.

Objetivo 1: Mejorar la calidad y sostenibilidad de nuestras acciones en otros países / en terreno los países empobrecidos para conseguir un mayor impacto en los destinatarios de la misión

Objetivo 3: Colaborar con instituciones y entidades del sector para la creación de sinergias, llegando a ser un referente en el ámbito educativo y el voluntariado de cooperación al desarrollo.

Objetivo 4: Diversificar e incrementar la captación de recursos económicos, humanos y técnicos, fidelizando e implicando nuestra base social para la intervención en terreno.

3. **Nuestra Misión en nuestra Sociedad:** Promover cambios de valores y actitudes en la sociedad que generen el compromiso solidario de las personas para avanzar hacia la construcción de una sociedad más justa, inclusiva e igualitaria.

   Objetivo 2: Sensibilizar a la sociedad para aumentar la participación ciudadana.

   Objetivo 4: Promover y fortalecer alianzas y relaciones institucionales para trabajar conjuntamente por el bien común mediante la transformación social.

   Objetivo 6: Aumentar la base social incrementando el número de socios y colaboradores (personas y entidades), y mejorar el acompañamiento de los existentes.

4. **Nuestra Misión en nuestra Institución:** Fortalecer institucionalmente la Fundación Jóvenes y Desarrollo promoviendo una gestión eficiente sustentada en estrategias de conjunto, en una organización eficaz, en el cuidado de la casa común y en el compromiso personal.

   Objetivo 4: Garantizar la sostenibilidad económica mediante el desarrollo de estrategias diversificadas para la obtención de recursos necesarios para la misión

5.- CRITERIOS ESTRATÉGICOS:

En nuestra actividad de voluntariado hemos seleccionado una serie de criterios estratégicos, con el fin de priorizar los proyectos en los que van a participar las personas voluntarias, ya sea en terreno o en acciones desarrolladas en España.

- **Sectoriales:**
  - Educación: ya sea educación reglada, formación profesional, educación no formal y actividades lúdicas y de tiempo libre.
  - Servicios asistenciales para población vulnerable y en riesgo de exclusión, para colectivos como niños en situación de calle, personas refugiadas, proyectos específicos para mujeres, etc.
  - Proyectos de desarrollo y asistencias técnicas para el desarrollo comunitario, pequeños emprendimientos o construcción y mantenimiento de infraestructuras.
- **Geográficas:** nuestra acción de voluntariado se concentra en países de América Latina, por facilidad idiomática, en África por la presencia de cooperantes y misioneros españoles, y en menor medida en Asia. En todos los casos, se trata de lugares con los que se ha desarrollado una especial vinculación con la ONGD.
- **Socios locales:** en la práctica totalidad los socios locales son proyectos desarrollados por los Salesianos de Don Bosco y otros grupos de la Familia Salesiana.
- **Población destinataria de las acciones de voluntariado:** toda aquella población vulnerable y en riesgo de exclusión, especialmente en etapas de infancia y juventud. Cabe destacar algunos colectivos como: personas refugiadas y migrantes, niños en situación de calle o víctimas de abuso, poblaciones indígenas o de entornos remotos con escaso acceso a servicios y con pocos recursos.
- **Perfil del Voluntariado:**
  - **Internacional:** personas de más de 21 años procedentes de ambiente salesiano o de ambientes civiles cuya labor se centrará en el ámbito educativo en terreno.
  - **Educativo (EpD):** adolescentes y jóvenes de más de 14 años de centros educativos, implicados en proyectos de tipo educativo en España.
  - **Local:** jóvenes y profesores que apuestan por la sensibilización y la acción social, contribuyendo al desarrollo de iniciativas en las diferentes delegaciones.

- **Técnico:** personal de empresa o profesores, que participan en programas de asistencia técnica aportando su conocimiento específico, así como jóvenes estudiantes de entidades públicas que participen en becas de cooperación.

6.- METODOLOGÍAS ESTRATÉGICAS

6.1. Itinerarios formativos: corta, larga estancia y sede.

Voluntariado Internacional de Corta Estancia:

Desde la organización se lleva a cabo un mismo itinerario formativo, realizado por un equipo formativo de la entidad, para los voluntarios que salen a terreno durante un tiempo corto (de 1 a 3 meses) o de un tiempo largo (de 3 meses en adelante). Sin embargo, el proceso formativo para los voluntarios de corta estancia está comprimido en cuatro fines de semana a lo largo del curso, comenzando en octubre y finalizando en junio, un mes antes de partir a la experiencia de voluntariado.

Primer fin de semana (octubre): supone la primera toma de contacto de muchas personas con las bases del voluntariado de la ONGD: acogida de los voluntarios, presentación de la entidad y el trabajo que realiza en los distintos departamentos y localidades, presentación de la propuesta formativa del voluntariado del año correspondiente.

Segundo fin de semana (diciembre /noviembre): La formación se articula en dos itinerarios, uno para aquellas personas que ya tienen experiencia en terreno y aquellas personas que no la tienen: en el itinerario básico los contenidos son: información general de la ONGD Jóvenes y Desarrollo, qué es ser voluntario, la Ley del voluntariado. En el itinerario de profundización los contenidos se centran en los derechos humanos y el sistema preventivo y la vocación. Además, hay partes comunes para los dos grupos: dinámicas de conocimiento, testimonios de otros voluntarios, visionado documental Misiones Salesianas y el mundo de la cooperación.

Tercer fin de semana (marzo): dinámicas de confianza, presentación de todos los proyectos, consejos prácticos para el viaje, información sobre el país de destino y proyecto donde se desarrollará el voluntariado.

Cuarto fin de semana (junio): abierto a familiares y amigos de la entidad y de los voluntarios. Presentación a las familias y personas voluntarias de los grupos locales de los proyectos, ceremonia de envío, talleres prácticos para desarrollar en país, objetivos en nuestro voluntariado, despedida.

Voluntariado Internacional de Larga Estancia:

Este itinerario consta de cinco fases desarrollado en un periodo de ocho a doce semanas en la propia entidad. Se aborda un guion con un programa adaptado a la necesidad y disponibilidad de los voluntarios, con ampliación de conocimientos de Cooperación y Educación para el Desarrollo.

Fase 1: Formación Inicial

	TEMA	CONTENIDO	DURACIÓN
1	Presentación JyD.	Objetivos, calendarización, condiciones, dinámicas de conocimiento.	20%
2	Voluntariado	Perfil del voluntario salesiano: identidad y motivaciones.	15%
3	Formación Humana	Madurez humana, afectividad, relaciones humanas, comunicación…	20%
4	Formación Salesiana	Formación salesiana: familia salesiana, pastoral juvenil…	25%
5	Formación psico-social	Voluntario en destino, sentimientos y vivencias, crisis y problemáticas, adaptación a contextos distintos (responsabilidad y resolución de conflictos).	20%

Fase 2: Formación Online.

Curso Online Coordinadora, ONG para el Desarrollo España.

TEMA 1	Una Realidad Desigual
TEMA 2	La Cooperación Internacional como Instrumento de Desarrollo
TEMA 3	Los Proyectos de Cooperación y el Enfoque del Marco Lógico
TEMA 4	La Educación para el Desarrollo (EPD)
TEMA 5	La Acción Humanitaria (AH)
TEMA 6	Los Derechos Humanos (DDHH)
TEMA 7	El Comercio Justo
TEMA 8	El Turismo Sostenible
TEMA 9	El Voluntariado. Cuestión Práctica.

FASE 3: Práctica en Federación de Plataformas Sociales Salesianas.

Periodo de práctica en plataforma social, colaborando en proyectos con jóvenes en situación de vulnerabilidad social y familias con pocos recursos con el objetivo de conocer los proyectos sociales salesianos del entorno más cercano antes de viajar a terreno. Comunicación con la entidad y evaluación del proceso y del voluntario.

FASE 4: Curso de envío (en una semana intensiva o un día por semana):

1	Temas: Manual Práctico. Experiencias.
2	Temas: Cooperación. Proyectos. Experiencias.
3	Temas: Emergencias. EPD. Experiencias.
4	Sanidad. Proyectos. Experiencias Personales.
5	Misión y Misiones. Museo. Evaluación del Curso.

FASE 5: Preparación, trámite y Ceremonia de Envío.

Voluntariado en Sede

Los voluntarios de sede son formados a través del acompañamiento diario del responsable de departamento en el que realice la labor. Se pretende crear momentos de reunión donde se fomente la formación y evaluación del proceso de voluntariado, haciéndoles partícipes de su propia tarea y los logros que esta conlleva.

6.2. Formación Inicial de los coordinadores de grupos locales de Voluntariado:

Con el fin de consolidar los grupos locales de voluntarios que la entidad acompaña y promover la creación de nuevos, queremos reforzar la coordinación entre el personal de la entidad y dichos coordinadores de grupos locales.

Por este motivo se realizará a lo largo de la temporalidad de este plan, un encuentro formativo presencial con coordinadores de grupos locales existentes (o personas con responsabilidades en cada grupo), con varios fines:

- Mantener una formación continua de calidad que les permita seguir coordinando a los voluntarios de sus grupos para la realización acciones de voluntariado en sus respectivas localidades.
- Generar una mayor sintonía entre estos coordinadores y las personas de referencia de los diversos departamentos de la entidad, para alinear las acciones de voluntariado con el trabajo de esos departamentos.
- Motivar a otras personas procedentes de otras localidades a iniciar experiencias similares, compartiendo buenas prácticas y también prevenir errores pasados.

6.3. Acompañamiento por parte de los coordinadores locales de Voluntariado a los voluntarios:

Durante el proceso de voluntariado es muy importante el cuidado de la persona. Por ello, se pretende fomentar la confianza por parte de la organización a los voluntarios, promoviendo así un seguimiento continuo y pedagógico lo más personalizado posible. Esto se lleva a cabo a través de tres vías que hacen de eje en nuestra comunicación con el voluntario:

- De manera presencial, habilitando unos tiempos para poder conversar con los voluntarios.

- A través del teléfono, pudiendo conversar ante la imposibilidad de verlos de manera periódica.
- Mediante Internet. A través de correo electrónico, página web, etc.

De esta forma, se pretende que los voluntarios estén en comunicación activa con los coordinadores locales del voluntariado, promoviendo así el cuidado de las personas y el buen hacer en la acción social.

6.4. Coordinación de acciones con Grupos Locales de Voluntarios:

Desde la entidad se pretende involucrar a grupos locales, con el fin de que sean agentes de cambio en nuestra acción social, haciéndoles partícipes de las diferentes iniciativas que ofrece la casa, facilitando así espacios de encuentro y formación donde se promuevan nuevos retos e iniciativas que nos permitan caminar y trabajar conjuntamente como entidad y grupo local de voluntarios. De esta forma se pretende que:

- Estos grupos locales se adhieran a las iniciativas.
- Que la entidad sirva de apoyo y acompañamiento al desarrollo de iniciativas solidarias en conjunto con los grupos locales.
- Que en un futuro las experiencias de grupos locales nos permitan promover mayor número de iniciativas en diferentes grupos y zonas y estos cuenten con nuestro apoyo y seguimiento.

6.5. Apoyo a iniciativas de Educación para el Desarrollo

Siendo el voluntariado una herramienta de acción solidaria que engloba en su sentido más profundo a la educación, desde la organización se pretende trabajar de la mano con los diferentes proyectos de Educación de la entidad, bien sea a través de la Red de Profesores, Espiral solidaria, Aulas en Acción… proyectos que permitan una transformación social en los centros educativos y fuera de estos, con el fin de enriquecer la educación de las futuras generaciones y promover la motivación docente. Es por ello por lo que se tienen encuentros con jóvenes y profesores donde se llevan a cabo dinámicas de concienciación que nos ayudan a desarrollar una conciencia más crítica y solidaria de la realidad en el ámbito de la educación formal y no formal.

6.6. Plan de acogida de Voluntarios en Sede

Todos los voluntarios que quieren realizar un voluntariado en los departamentos de la Sede siguen un plan de acogida que les lleva a poder conocer sus intereses y dar respuesta a la labor que puedan desempeñar en nuestra entidad. Por ello llevamos a cabo el siguiente procedimiento:

- Respuesta a la petición de los voluntarios.
- Acogida inicial y entrevista al voluntario.
- Estudio de sus motivaciones y valoración de la labor a realizar.
- Presentación del programa o actividad a desarrollar y miembros del equipo.
- Establecimiento de acuerdo y contrato con el voluntario.
- Una vez que se esté desarrollando el voluntariado:
    - Generar espacios de comunicación voluntario-responsable del voluntariado para llevar a cabo el acompañamiento.
    - Coordinación del Responsable de Voluntariado con el resto de responsables de los departamentos para el seguimiento de los voluntarios y para detectar necesidades formativas de manera conjunta.
    - Generar algunos espacios comunes de formación y evaluación del proceso de voluntariado donde participen conjuntamente voluntarios y personal de sede. Por ejemplo, participar en una charla/debate con ponente sobre la realidad social que abordan diariamente.
    - Establecer reuniones con la dirección para conocer también la situación actual de los voluntarios y fomentar un trato cercano voluntarios-sede.

7.- PROYECTOS ESTRATÉGICOS

7.1. Voluntariado Internacional

Este proyecto pretende agrupar todas las experiencias de Voluntariado Internacional, tanto de corta como de larga duración. Los voluntarios podrán proceder tanto de entidades Salesianas en España, como de entornos con los que nuestra entidad tiene relación.

Coordinación: Voluntariado

Intervinientes: Voluntariado, Cooperación, EPD, Secretaría.

Acción 1: Promoción del Voluntariado en coordinación con la Delegación de Animación Misionera

Acción 2: Selección del Voluntariado

Acción 3: Formación del Voluntariado (Diseño, Ejecución y Evaluación de las acciones)

Acción 4: Envío y seguimiento de la Experiencia de Voluntariado

Acción 5: Evaluación de las Experiencias

Acción 6: Implicación en acciones de voluntariado en España tras la Experiencia de Voluntariado (en nuestra entidad o en otras)

Nota: bajo el mismo esquema se incluirán también personas que deban realizar prácticas del Máster de Cooperación y voluntarios procedentes de entidades públicas (Juventud Cooperante), que sin ser voluntarios realizarán una actividad similar.

7.2. Voluntariado en sede

Este proyecto pretende atender y cuidar a las personas voluntarias que trabajan en las sedes de la Procura e integrarlos en las diversas actividades que puedan ser de su interés.

Coordinación: Voluntariado

Intervinientes: Recursos Humanos, Voluntariado y departamentos que acogen a voluntarios

Acción 1: Promoción del Voluntariado y Captación

Acción 2: Diseño y Ejecución Plan de Acogida Voluntarios

Acción 3: Formación Permanente y Cuidado de los Voluntarios en Sede

Acción 4: Seguimiento y Evaluación periódica del desempeño (incluye la detección de sus necesidades personales y formativas)

7.3. Voluntariado grupos locales

El objetivo de este proyecto es sistematizar la relación y el trabajo con grupos locales de Jóvenes y Desarrollo en las diversas sedes autonómicas- Estos se reúnen periódicamente, y pretendemos aumentar la coordinación y el seguimiento de las actividades de promoción de la actividad misionera y de compromiso social, que realizan desde el voluntariado.

Coordinación: Voluntariado

Intervinientes: Voluntariado, EPD, Comunicación, Cooperación

Acción 1: Promoción del compromiso solidario a través de los proyectos de EPD y/o reinserción en España tras experiencia en terreno

Acción 2: Diseño del trabajo conjunto de los Grupos Locales de Voluntariado (en coordinación con los delegados autonómicos de Jóvenes y Desarrollo)

Acción 3: Ejecución de acciones y acompañamiento por parte del personal de las distintas sedes (distintos Departamentos)

Acción 4: Evaluación de la experiencia y estudio de futuras iniciativas (Posibles Encuentros Presenciales)

7.4. Voluntariado corporativo

Tiene como finalidad coordinar todas las acciones de voluntariado ofertadas al sector privado, como voluntariado corporativo y asistencias técnicas, con un foco claro en apoyo en terreno.

Coordinación: Voluntariado

Intervinientes: Empresas, Voluntariado, Cooperación, Gestión donante, Comunicación

Acción 1: Promoción del compromiso solidario de las empresas

Acción 2: Estudio de oferta personalizada a la oferta

Acción 3: Formación y Envío del personal de la Empresa

Acción 4: Seguimiento de la Experiencia de Voluntariado

Acción 5: Evaluación de las Experiencias

Acción 6: Implicación con la Procura tras la Experiencia de Voluntariado

8.- CALENDARIZACIÓN DE LOS PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Proyecto		2020				2021				2022			
VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	Acción 1: Promoción del Voluntariado												
	Acción 2: Selección del Voluntariado												
	Acción 3: Formación del Voluntariado (Diseño, Ejecución y Evaluación de las acciones)												
	Acción 4: Envío y seguimiento de la Experiencia de Voluntariado en terreno												
	Acción 5: Evaluación de las Experiencias												
	Acción 6: Implicación en acciones de voluntariado en España tras la Experiencia de Voluntariado												
VOLUNTARIADO EN SEDE	Acción 1: Promoción del Voluntariado y Captación												
	Acción 2: Diseño y Ejecución Plan de Acogida Voluntarios												
	Acción 3: Formación Permanente y Cuidado de los Voluntarios en Sede												
	Acción 4: Seguimiento y Evaluación periódica del desempeño (incluye la detección de sus necesidades personales y formativas)												
VOLUNTARIADO GRUPOS LOCALES	Acción 1: Promoción del compromiso solidario a través de los proyectos de EpD y/o reinserción en España tras experiencia en terreno												
	Acción 2: Diseño del trabajo conjunto de los Grupos Locales de Voluntariado (en coordinación con los delegados autonómicos de Jóvenes y Desarrollo)												
	Acción 3: Ejecución de acciones y acompañamiento por parte de personal de la sede central en Madrid (distintos Departamentos)												
	Acción 4: Evaluación de la experiencia y estudio de futuras iniciativas (Posibles Encuentros Presenciales)												
VOLUNTARIADO CORPORATIVO	Acción 1: Promoción del compromiso solidario de las empresas												
	Acción 2: Estudio de oferta personalizada a la oferta												
	Acción 3: Formación y Envío del personal de la Empresa												
	Acción 4: Seguimiento de la Experiencia de Voluntariado												
	Acción 5: Evaluación de las Experiencias												
	Acción 6: Implicación con la Procura tras la Experiencia de Voluntariado												

9. PROTOCOLOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Con el fin de evaluar el impacto de las diversas acciones previstas en la presente estrategia de Voluntariado de JyD, tenemos previsto realizar seguimiento y evaluación de cinco aspectos, en relación a los cuatro tipos de voluntariado, cuando sea aplicable.

9.1. Experiencias Formativas - Itinerarios Formativos.

9.1.1. Internacional

- Valoración de los cursos (larga y corta duración).
- Tanto en los cursos de corta duración como en el de larga, se lleva a cabo el acompañamiento de los voluntarios desde que comienzan la formación. Se hace una valoración general a través de cuestionarios donde los voluntarios y personal de entidad evalúan todo el proceso.
- Evaluación del Equipo Formativo por parte de los participantes.
- El equipo de formación de voluntariado evaluará todo el itinerario, contenido y formación ofrecida mediante reuniones después de cada encuentro. Asimismo, los voluntarios dejarán sus opiniones acerca del trabajo del equipo formativo a través de cuestionarios escritos rellenados en una última sesión de evaluación de cada encuentro, en la que también se realizarán dinámicas de evaluación.

9.1.2. En sede:

- Cuestionario de evaluación anual. Los voluntarios en sede recibirán un cuestionario muy sencillo para evaluar la formación inicial recibida para realizar su acción voluntaria, y la formación permanente que reciben junto al resto del personal de la entidad. Asimismo, dentro de este cuestionario se abordará su situación en la entidad, tanto a nivel de desempeño de sus funciones como su integración en el ambiente de la entidad.
- Actas o informes de las reuniones periódicas. Cada 3 meses, el responsable de voluntariado y la responsable de Recursos Humanos, se reunirán con los voluntarios en sede para dar seguimiento a los voluntarios y sus necesidades, y para proponer alguna actividad formativa y lúdica.

9.1.3. Grupos Locales:

- Evaluación del acompañamiento recibido - cuestionario anual. Cada grupo local, al final del curso escolar, enviará al responsable de voluntariado un cuestionario de evaluación sobre el funcionamiento del año y el acompañamiento recibido por parte de la entidad.
- Evaluación de los materiales formativos recibidos. Dentro del cuestionario anterior se evaluarán los materiales formativos facilitados por la entidad con el fin de actualizar y mejorar la formación que reciben los grupos locales de voluntariado. El rol del coordinador local es fundamental en este ámbito.

9.1.4. Corporativo:

- Valoración del curso: Se proporcionará un cuestionario análogo al del voluntariado internacional, y se realizará una reunión con el responsable del departamento de empresas de la entidad y la persona de referencia en la empresa que haya participado de la experiencia.
- Evaluación del Equipo Formativo: Análogamente a la experiencia en el voluntariado internacional, el equipo formativo se reunirá tras la finalización de cada curso para evaluar el desarrollo del mismo.

9.2. Equipo Formativo

9.2.1. Material desarrollado

El material formativo distribuido en las distintas formaciones será revisado con carácter general anualmente en una reunión y su concreción en reuniones preparatorias previas antes de cada evento formativo.

9.2.2. Actas de las reuniones

Se realizará una breve acta de cada reunión del Equipo de Formación, para registrar todos los acuerdos y modificaciones a realizar en los materiales formativos o en los mecanismos de coordinación entre los miembros del Equipo.

9.2.3. Motivación de los miembros del Equipo – Cuestionario al final de cada ciclo

A final de cada curso escolar, el Equipo de Formación se reunirá para realizar una evaluación general a través de un cuestionario final, y se fomentarán momentos de convivencia lúdicos a modo de motivación y agradecimiento a sus componentes, que realizan esta actividad desde el voluntariado.

9.3. Seguimiento de las experiencias de voluntariado

- Contacto continuo con los voluntarios.
- Acompañamiento de experiencias cada mes durante el proceso de voluntariado.
- Recopilación de material audiovisual (imágenes, vídeos…) de la experiencia para conocer las labores de los voluntarios y saber que está bien.
- Contacto con los principales responsables del lugar donde se está llevando a cabo el voluntariado.
- Reuniones antes de salir a terreno y tras la vuelta o programadas en caso de estar en la propia sede.
- Reporte de comunicación de voluntarios a las diferentes delegaciones de JyD para estar todos al tanto, así como a los diferentes equipos de formación.

9. 4. Evaluación de las experiencias de voluntariado

En Jóvenes y Desarrollo hemos desarrollado mecanismos de evaluación de la experiencia de voluntariado, especialmente en el ámbito internacional, que queremos expandir al resto de tipo de voluntarios, obviamente teniendo en cuenta sus particularidades. Para ello prevemos realizar las siguientes acciones para evaluar y difundir las diversas experiencias de voluntariado, en función del tipo.

Internacional

- Cuestionario de evaluación tras la experiencia
- Difusión realizada por los voluntarios (testimonios, noticias, etc…)
- Evolución de los números

En sede

- Cuestionario de evaluación anual
- Actas o informes de las reuniones periódicas

Grupos Locales

- Evaluación del acompañamiento recibido
- Evaluación Iniciativas Solidarias realizadas con JyD
- Evaluación Iniciativas Solidarias propias (acompañadas por JyD)

Corporativo

- Cuestionario de evaluación tras la experiencia.
- Difusión realizada por los voluntarios (testimonios, noticias, etc…)

9. 5. Vínculo con las personas voluntarias tras la experiencia

Desde Jóvenes y Desarrollo queremos aprovechar la presente estrategia para aumentar la implicación de los voluntarios tras una experiencia internacional.

Por este motivo, pondremos en marcha una serie de acciones encaminadas a su motivación e implicación en España. Para medir su impacto tenemos previsto evaluar:

- Voluntarios que siguen en contacto con JyD
- Voluntarios que se hacen donantes o colaboradores de JyD
- Implicación de ex voluntarios en grupos locales
- Creación de nuevos grupos locales.